ISO 9001-2008 w UMT

Urząd Miasta Torunia posiada certyfikat systemu jakości potwierdzający wypełnianie wymagań normy PN-EN ISO 9001:2008.

Pierwszy certyfikat jakości dla urzędu został przyznany przez Polskie Centrum Badań i Certyfikacji 6 czerwca 2002 roku. Potwierdził jakość działania UMT w zakresie zarządzania urzędem zapewniającego realziację zdań własnych, zleconych i powierzonych w sposób kompetentny, uwzględniający potrzeby i oczekiwania mieszkańców, w granicach ustanowionego prawa oraz preferującego ciągłe doskonalenie metod pracy.

- Pierwsze odnowienie certyfikatu nastąpiło w roku 2007.
- 12 października 2010 r. - audytorzy zewnętrzni z Polskiego Rejestru Statków SA z Gdańska po przeprowadzeniu audytu systemu zarządzania w UMT podjęli decyzję o ponownym odnowieniu certyfikacji potwierdzającej zgodność Systemu Zarządzania Jakością z wymaganiami normy ISO 9001-2008.
- 9 listopada 2011 r. kolejny audyt zewnętrzny utrzymał ważność certyfikacji SZJ potwierdzającej zgodność z wymaganiami normy ISO 2001-2008.

Dokumentem określającym system zarządzania jakością w Urzędzie Miasta Torunia jest Księga Jakości, której istotnym elementem są podstawowe zasady i cele stawiane przed organizacją oraz sposoby ich osiągnięcia - ujęte w części o nazwie Polityka Jakości.

Polityka jakości

Misją Urzędu Miasta Torunia jest dostarczanie usług o najwyższej jakości, zapewniających wykonywanie zadań własnych, zleconych i powierzonych oraz zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty samorządowej zgodnie z obowiązującym prawem i dążenie do uzyskania wysokiej satysfakcji klientów z efektów pracy organizacji.

Kierownictwo Urzędu Miasta Torunia deklaruje w celu realizacji misji dążenie do osiągania wysokiej

satysfakcji klientów UMT z usług świadczonych przez wszystkich pracowników i ustala za priorytetowe poniższe cele:

1. Efektywne i przejrzyste wydatkowanie środków publicznych.
2. Skuteczne i profesjonalne zarządzanie i gospodarowanie mieniem gminy.
3. Doskonalenie polityki informacyjnej i komunikacji urzędu z mieszkańcami oraz zapewnienie dostępu do informacji zgodnie z przepisami prawa.
4. Aktywizowanie mieszkańców do współdecydowania w sprawach dotyczących wspólnoty samorządowej, m.in. poprzez udział w konsultacjach, w spotkaniach, wyrażanie opinii w ankietach.
5. Systematyczne pozyskiwanie środków pochodzących z funduszy zewnętrznych, w tym z Unii Europejskiej.
6. Zapewnienie kompetentnej, ciągle doskonalącej swoje kwalifikacje kadry pracowniczej, która przestrzega zasad zawartych w Kodeksie Etycznym Pracownika oraz Kodeksie Dobrej Administracji.

Kierownictwo Urzędu zapewnia odpowiednie zasoby oraz deklaruje własne zaangażowanie w ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001:2009.

Pracownicy Urzędu Miasta Torunia deklarują wykonywanie zadań i doskonalenie działań zgodnie z wdrożonym SZJ.

Prezydent Miasta Torunia
/-/ Michał Zaleski

Toruń, 30 września 2013 r.

Dokumenty:

- Księga jakości Urzędu Miata Torunia [1]
- Zarządzenie Prezydenta Miasta Torunia dotyczące zatwierdzenia i wdrożenia dokumentów Systemu Zarządzania Jakością [2]

Odnośniki:
[1] https://www.um.torun.pl/sites/default/files/pictures/Dokumenty/kj_umt_wyd6_30-09-2013.pdf
[2] http://www.bip.torun.pl/dokumenty.php?Kod=5419