

## Załatwianie spraw w urzędzie

### UWAGA!

**Funkcjonowanie Urzędu Miasta Torunia od 3 listopada 2020 r.:**

[>>> Przejdź do informacji na ten temat](#) [1]

---

**Wszczęcie postępowania w indywidualnych sprawach z zakresu administracji publicznej następuje z chwilą złożenia do Urzędu Miasta Torunia podania, wniosku lub z urzędu.**

Podania i wnioski mogą być wnoszone w różny sposób, m.in.: pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej, za pomocą faksu, za pomocą elektronicznej platformy usług administracji publicznej, a także ustnie do protokołu.

Sprawy w Urzędzie Miasta Torunia są załatwiane za pośrednictwem poszczególnych wydziałów i biur, tzw. komórek organizacyjnych urzędu. Każda z komórek zajmuje się prowadzeniem określonej grupy spraw.

---

### Karty Informacyjne Mieszkańca

Przed złożeniem podania warto zapoznać się z informacjami zawartymi na Kartach Informacyjnych Mieszkańca, publikowanych na stronach serwisu Urzędu Miasta Torunia. Na kartach zamieszczone są szczegółowe informacje na temat sposobu załatwiania poszczególnych spraw, m.in.: podstawy prawne, wymagane dokumenty, terminy, opłaty, kontakt z właściwą komórką urzędu miasta. Jako załączniki do kart informacyjnych dostępne są też do pobrania i wydruku formularze, które umożliwiają złożenie podania czy wniosku.

Obecnie w bazie znajdują się karty informacyjne dla około **250 różnych rodzajów spraw**.

- [PRZEJDŹ do listy / wyszukiwarki Kart Informacyjnych Mieszkańca](#) [2]
- [Karty można też wyszukiwać wg wydziałów prowadzących poszczególne typy spraw](#) [3]

---

### Elektroniczne załatwianie spraw

Za pomocą systemów internetowych, takich jak: elektroniczna platforma usług administracji publicznej (ePUAP2), elektroniczna platforma Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej czy systemu kierowca.pl można składać podania i wnioski w kilkudziesięciu rodzajach spraw prowadzonych przez Urząd Miasta Torunia.

Chcesz załatwić swoją sprawę elektronicznie?

- [TUTAJ sprawdzisz, co można załatwić przez Internet](#) [4]

---

### Umów się na wizytę w celu załatwienia sprawy

- [PRZEJDŹ do systemu rezerwacji wizyt](#) [5]

### Odnosiniki:

[1] <https://www.torun.pl/pl/nowa-organizacja-pracy-urzedu>

[2] [http://www.um.torun.pl/pl/lista-spraw?populate=&field\\_kategory\\_case\\_tid\\_i18n=All](http://www.um.torun.pl/pl/lista-spraw?populate=&field_kategory_case_tid_i18n=All)

[3] <http://www.um.torun.pl/pl/zalatwianie-spraw/jednostki>

[4] <http://www.um.torun.pl/pl/zalstw-sprawe-elektronicznie>

[5] <http://www.um.torun.pl/rezerwacja-wizyty>