

e-URZĄD JAK KORZYSTAĆ

Karty Informacyjne Mieszkańca umożliwiają zapoznanie się ze sposobem załatwiania poszczególnych spraw. Zawierają dane na temat:

- podstaw prawnych dotyczących sprawy
- dokumentów, które należy złożyć w celu rozpoczęcia załatwiania sprawy
- wymaganych opłat
- terminów, w jakich urząd musi rozpatrzyć wniosek
- sposobu ew. odwołania się od decyzji
- miejsca (wydziału / biura urzędu miasta), w którym załatwia się sprawę

Do Kart Informacyjnych Mieszkańca są dołączone formularze, które można pobrać, wypełnić i wydrukować, a następnie podpisać i złożyć w urzędzie.

Dla niektórych spraw są też dostępne formularze elektroniczne na platformie ePUAP2. Aby z nich skorzystać należy dysponować kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub Profilem Zaufanym na platformie ePUAP2.

Zanim zaczniesz załatwiać swoją sprawę w Urzędzie Miasta Torunia zapoznaj się z informacjami zawartymi na właściwej Karcie. W razie potrzeby uzyskania dodatkowych informacji zadzwoń do wydziału zajmującego się wybraną sprawą - numery telefonów znajdziesz na Karcie.

[>>> TU przejdziesz do listy Kart Informacyjnych Mieszkańca](#) [1]

Odnosniki:

[1] <http://www.um.torun.pl/pl/lista-spraw>