

## Dla osób niesłyszących

**Osoby niesłyszące - przy załatwianiu spraw w Urzędzie Miasta Torunia - mogą skorzystać z pomocy osób znających język migowy. Wystarczy zgłosić chęć skorzystania z usługi tłumacza trzy dni przed planowaną wizytą.**

Zgodnie z przepisami obowiązującymi od 1 kwietnia 2012 r. (ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, Dz. U Nr 209, poz. 1243) usługa tłumaczenia migowego przy załatwianiu spraw urzędowych jest bezpłatna. Mogą z niej skorzystać osoby uprawnione, tj. osoby niepełnosprawne w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 i nr 171, poz. 1016 z późn. zm.).

### Co zrobić, żeby skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego?

- Aby skorzystać z pomocy tłumacza należy wcześniej zgłosić wyznaczonemu pracownikowi Urzędu Miasta Torunia zamiar skorzystania z tłumacza.
- Zgłoszenia należy dokonać z co najmniej na 3 dni przed wizytą w urzędzie.
- Należy wskazać metodę komunikowania się.

---

### Jak dokonać zgłoszenia?

- **pocztą elektroniczną:** wypełnić [formularz zgłoszeniowy](#) [1] i przesłać go mailem na adres: [nieslyszacy@um.torun.pl](mailto:nieslyszacy@um.torun.pl) [2] lub faksem na nr: 56 6224129
- **SMS-em:** wysłać SMS z określeniem rodzaju załatwianej sprawy i metody komunikowania się pod nr telefonu komórkowego: 662 071595
- **telefonicznie - za pośrednictwem osoby trzeciej,** sprawnej komunikacyjnie: zadzwonić i umówić się na wizytę pod nr telefonu: 65 6118722

### Odnosiniki:

[1] [http://www.um.torun.pl/sites/default/files/pictures/Dokumenty/form\\_woik\\_nieslysz\\_tlumacz\\_2012.doc](http://www.um.torun.pl/sites/default/files/pictures/Dokumenty/form_woik_nieslysz_tlumacz_2012.doc)  
[2] <mailto:nieslyszacy@um.torun.pl>